

Rámcová dohoda na „Servisní služby pro služební vozidla Správy železnic, Stavební správy západ – oblast Ústí nad Labem“

č. Objednatele:

č. Zhotovitele:

uzavřená dle Směrnice „SŽ SM53 Směrnice o zadávání veřejných zakázek“, která upravuje postup uzavírání rámcové dohody analogicky k ustanovení § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) . Tato Rámcová dohoda není uzavírána dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.

mezi:

Název: Správa železnic, státní organizace

Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupen: Ing. Petrem Hofhanzlem, ředitelem Stavební správy západ

Adresa pro zasílání smluvní korespondence

Správa železnic, státní organizace

Stavební správa západ, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 – Karlín

Datová schránka: uccchjm

Adresa pro zasílání daňových dokladů – faktur

Správa železnic, státní organizace

Centrální finanční účtárna Čechy, Náměstí Jana Pernera 217, 530 02 Pardubice

ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz

Datová schránka: uccchjm

Objednatel upřednostňuje příjem těchto daňových dokladů v digitální podobě ve formátu PDF/A, ISO 19005, min. verze PDF/A-2b, na výše uvedené emailové adrese.

jako „Objednatel“ na straně jedné

Osoby oprávněné jednat (mimo podpisu smluvních dokumentů):

a) ve věcech smluvních: Ing. Zuzana Skyvová, GSM: 724 043 341,

b) ve věcech technických: Radislav Leitl, GSM: 606 796 343, Michal Jírový, GSM: 725 576 311

a

Název:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném, oddíl, vložka

Zastoupen:

Adresa pro zasílání smluvní korespondence

...

jako „Zhotovitel“ na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu

Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody odpovídající podlimitní sektorové veřejné zakázce s názvem „**Servisní služby pro služební vozidla Správy železnic, Stavební správy západ – oblast Ústí nad Labem**“, č.j.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dále jen „zadávací řízení“). Jednotlivá ustanovení této Rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení na uzavření této Rámcové dohody. Rámcová dohoda je uzavírána s jedním Zhotovitelem.

I. ÚČEL A PŘEDMĚT DOHODY

1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek týkajících se veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody po dobu trvání této Rámcové dohody (dále jen „dílní veřejné zakázky“).
2. Předmětem dílních veřejných zakázek bude poskytování servisních služeb pro motorová vozidla Objednatele Zhotovitelem, spočívajících zejména v zajištění předepsaných servisních úkonů, zajištění záručních a pozáručních oprav (mechanické, elektrikářské, diagnostické, klempířské a lakýrnické práce), mytí a čištění vozidel po servisní prohlídce, zajištění uskladnění sad kol (4 ks letních či zimních kompletů pro každé vozidlo, tedy pneumatik včetně disků) a také zajištění výměny pneumatik (zimní/letní) a přípravy vozidel na pravidelné prohlídky STK včetně emisních kontrol a jejich provedení, odtah nepojízdných vozidel a poskytnutí náhradního vozu, u vozidel Stavební správy západ, organizační jednotky Správy železnic, státní organizace („služby“) v oblasti Ústí nad Labem, kterou se rozumí adresa: K Můstku 1451/2, Ústí nad Labem, 400 01 („pracoviště“). Součástí služeb je i dodání nezbytných náhradních dílů.
3. Bližší specifikace požadovaných služeb a podmínek jejich poskytnutí je uvedena v příloze č. 1 - Specifikace požadovaných služeb. Seznam služebních vozidel tvoří přílohu č. 2 této Rámcové dohody.
4. Během účinnosti této Rámcové dohody se počet a typová řada vozidel může měnit dle aktuálních potřeb Objednatele (např. s ohledem na nákup nových vozidel či organizační změny u

Objednatele a s tím spojené přesuny vozidel) a to v souladu s § 100 odst. 1 dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.

II. ZPŮSOB ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK NA ZÁKLADĚ TÉTO RÁMCOVÉ DOHODY

1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány Objednatelem Zhotoviteli postupem uvedeným v této Rámcové dohodě po dobu účinnosti této Rámcové dohody a v souladu se všemi jejími podmínkami (dále jen „dílčí zakázka“). V rámci dílčí zakázky bude mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřena smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky (dále jen „dílčí smlouva“), na základě které Zhotovitel poskytne službu Objednateli podle jeho konkrétních potřeb. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v tomto článku této Rámcové dohody.
2. V případě dílčích služeb Provádění standardních oprav, Provádění servisních prací předepsaných výrobcem, Příprava vozidel na pravidelné prohlídky STK včetně emisních kontrol a jejich provedení, Předání vozidla do servisu mimo pravidelné servisní intervaly, dle přílohy č. 1, Objednatel zahájí dílčí zakázku zasláním písemné výzvy k poskytnutí plnění Zhotoviteli. Písemná forma je splněna, i pokud Objednatel zašle Zhotoviteli výzvu e-mailovou zprávou. Smluvní strany určily následující kontaktní e-mailové adresy pro komunikaci ohledně dílčích smluv včetně jejich uzavírání:

Objednatel:@spravazeleznic.cz

Zhotovitel:

3. Objednávky Objednatele dle odstavce 2 tohoto článku této Rámcové dohody musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:
 - a) označení Smluvních stran,
 - b) číslo této Rámcové dohody,
 - c) číslo objednávky,
 - d) specifikaci požadované služby,
 - e) kontaktní osobu Objednatele,
 - f) cenu za plnění dílčí smlouvy vypočtenou dle jednotkových cen v příloze č. 3 této Rámcové dohody, pokud je možné s ohledem na povahu služby a obsah přílohy č. 3 této Rámcové dohody cenu služby předem v objednávce přesně stanovit,
 - g) požadovaný termín zahájení služby,
 - h) požadovaný termín dokončení a předání služby,
 - i) místo předání vozidla k poskytnutí služby a převzetí vozidla po poskytnutí služby,
 - j) stav tachometru při převzetí vozidla Zhotovitelem,
 - k) stav množství paliva v nádrži při převzetí vozidla Zhotovitelem,
 - l) výbava vozidla (zejm. náradí, audiosoustava, mimořádná výbava, HF sada atd.).
4. V případě pochybností či nejasností ohledně údajů uvedených v objednávce je Zhotovitel povinen vyžádat si od Objednatele ve lhůtě uvedené v následujícím odstavci této dohody doplňující informace. Objednatel poskytuje doplňující informace k objednávce vždy úpravou či doplněním objednávky a zasláním takto upravené objednávky Zhotoviteli. Zasláním upravené objednávky

Zhotoviteli je původní objednávka bez dalšího stornována a nemůže být již akceptována Zhotovitelem.

5. Zhotovitel je povinen na dílčí objednávku Objednatele reagovat písemně na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v odstavci 2 tohoto článku nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího doručení anebo ve lhůtě uvedené Objednatelem v objednávce. Písemnou akceptaci objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena mezi Zhotovitelem a Objednatelem dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z objednávky Objednatele a její akceptace Zhotovitelem, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Rámcové dohody a jejích příloh. V akceptaci Zhotovitele bude vždy uvedeno místo plnění dílčí smlouvy, tj. provozovna zhotovitele a předpokládaná cena služby.
6. Při provádění tzv. rychlooprav, kterými se rozumí opravy s nízkou časovou náročností, budou rychloopravy provedené bez nutnosti předchozí písemné dílčí objednávky dle čl. II bodu 2 této Rámcové dohody pouze na základě telefonického oznámení Objednatele. Tyto rychloopravy budou provedeny „na počkání“, maximálně do 60 minut od přistavení vozidla do provozovny Zhotovitele. V tomto případě bude za účelem rychloopravy sepsán při převzetí vozidla Zakázkový list, ve kterém budou uvedeny náležitosti přiměřeně jako v čl. II bodě 3 této Rámcové dohody.
7. Odtah nepojízdného vozidla bude bezodkladně proveden bez nutnosti předchozí písemné dílčí objednávky dle čl. II bodu 2 této Rámcové dohody pouze na základě telefonického oznámení Objednatele. V tomto případě bude za účelem odtahu nepojízdného vozidla sepsán při převzetí vozidla Zakázkový list, ve kterém budou uvedeny náležitosti přiměřeně jako v čl. II bodě 3 této Rámcové dohody.
8. Výměna a úschova pneumatik. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se sjednává, že Objednatel učiní písemnou objednávku (postačí email) na přezutí pneu. Smluvní strany jsou povinny dohodnout do 2 pracovních dnů od odeslání objednávky Zhotoviteli písemný harmonogram pro výměnu a úschovu pneu tak, aby byly dodrženy podmínky stanovené v příloze č. 1 této Rámcové dohody.
9. Poruší-li Zhotovitel povinnost uzavřít dílčí smlouvu dle tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

III. DOBA, MÍSTO, ZPŮSOB A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Tato Rámcová dohoda je uzavírána na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
2. Objednatel není oprávněn na základě této Rámcové dohody učinit objednávky (v součtu všech objednávek) přesahující částku 1.200.000,- Kč bez DPH.
3. Místem plnění Díla dle Smlouvy se rozumí provozovna / sídlo Zhotovitele na adrese: (dále jen „Místo plnění“).
4. Zhotovitel na své vlastní náklady zajistí v čas určený v dílčí smlouvě odvoz vozidla z místa pracoviště, případně pokud je vozidlo přistaveno do místa plnění, tak zajistí na svůj náklad odvoz řidiče (zaměstnance Objednatele) po předání vozu zpět na pracoviště dle volby Objednatele uvedené v dílčí smlouvě.
5. Zhotovitel je povinen vyzkoušet určeného zaměstnance Objednatele uvedeného v dílčí smlouvě jako „kontaktní osobu“, není-li uvedená nebo není-li dosažitelná, tak osobu oprávněnou jednat ve věcech technických o datu a době dokončení požadované služby a vrácení vozidla (v pracovní dny v čase 7 – 15 hod.). Převzetí vozidla potvrdí Objednatel v Předávacím protokolu. Pověřený zaměstnanec Objednatele (řidič oprávněný k řízení příslušného služebního vozu) uvede své jméno a podpis, v případě zjištěných nedostatků uvede i tuto skutečnost s konkrétním vymezením zjištěných vad předaného plnění. V předávacím protokolu uvede Zhotovitel i případné pokyny pro obsluhu a údržbu vozidla odlišné od standardních pokynů výrobce, popř. jiné důležité údaje, u kterých považuje Zhotovitel za důležité, aby o nich byl Objednatel informován. Při

vrácení vozidla po poskytnutí služby Zhotovitel na své náklady zajistí dopravu řidiče služebního vozu z jeho pracoviště do místa plnění, případně přistaví vozidlo na místo pracoviště dle volby Objednatele uvedené v dílčí smlouvě.

6. Vyskytnou-li se během plnění dílčí smlouvy skutečnosti, které by bránily řádnému dokončení servisních úkonů v daném termínu nebo Zhotovitel zjistí na vozidle během servisní prohlídky další závady, popř. nutné opravy nad sjednaný rozsah, neprodleně to sdělí osobě Objednatele pověřené jednat ve věcech technických a bude s ním konzultován další postup či náhradní řešení.

IV. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za plnění dílčí smlouvy je zpravidla uvedena v dílčí smlouvě, přičemž v případě, že v dílčí smlouvě uvedena není, je cena za plnění dílčí smlouvy dle jednotkových cen v příloze č. 3 této Rámcové dohody a množství skutečně realizovaných jednotkových položek v příloze č. 3 této Rámcové dohody Zhotovitelem odsouhlasených Objednatelem na základě Zhotovitelem předloženého Předávacího protokolu.
2. Uvedená cena v bodu 1 tohoto článku této Rámcové dohody je cenou konečnou, zahrnující veškeré související náklady Zhotovitele, včetně nákladů na dopravu apod. Zhotovitel je touto cenou vázán po dobu plnění z této Rámcové dohody.
3. Jednotkové ceny za plnění Díla jsou sjednány smluvními stranami v příloze č. 3 této Rámcové dohody.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, její přílohou musí být stejnopis schváleného Předávacího protokolu s potvrzením převzetí plnění bez jakýchkoliv výhrad/vad Objednatelem. V záhlaví faktury je nutno taktéž uvést číslo objednávky a této Rámcové dohody.
5. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.

V. ZÁRUKA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 30 dnů od uzavření Rámcové dohody předat Objednateli elektronicky vystavenou bankovní záruku nebo pojistnou záruku (dále obě jen jako „záruka“).
2. Záruka za poskytování služeb činí 50.000,- Kč bez DPH.
3. Záruka bude zajišťovat dodržení smluvních podmínek, kvality a termínů poskytnutí služeb. Záruka bude Objednatelem použita k uspokojení nároků Objednatele, které by vznikly nedodržením povinností Zhotovitele vyplývajících z Rámcové dohody.
4. Zhotovitel se zavazuje, že záruka bude vydána na dobu 4 let od jejího vydání.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit právo ze záruky pouze v případech, pokud:
 - 5.1. Zhotovitel neodstraní vadu dle čl. VI. 4, nebo
 - 5.2. Zhotovitel neuhradí Objednateli způsobenou škodu či smluvní pokutu, k níž je podle smlouvy povinen a která vůči němu byla Objednatelem uplatněna, nebo
 - 5.3. nastanou okolnosti, které opravňují Objednatele k odstoupení od smlouvy bez ohledu na to, zda bylo odstoupení oznámeno či nikoliv a to v plné výši hodnoty záruky.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, JAKOST, ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Zhotovitel je povinen realizovat veškerá plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody na svůj náklad a na své nebezpečí.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí vozidla po provedené službě a činí 6 měsíců u prací a u náhradních dílů 24 měsíců.
3. Při předávání vozidla po poskytnutí služby Objednatel zkontroluje vozidlo a při zjištění zjevných vad a nedostatků jej vrátí Zhotoviteli k opravě, v takovém případě se neuplatní ustanovení čl. VI bodu 2 o začátku běhu záruční doby. Záruční doba v takovém případě počíná běžet až předáním vozidla bez jakýchkoliv vad.
4. Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně (postačí e-mailem) uplatnit zjištěné vady (dále jen „Oznámení o reklamaci“) poté, co je zjistil. Zhotovitel je povinen nejbližší pracovní den následující bezprostředně po dni, ve kterém obdržel Oznámení o reklamaci, převzít v místě určeném Objednatelům vozidlo, u něhož se zjištěné vady mají vyskytovat.
5. Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady nejpozději do 7 dnů ode dne doručení Oznámení o reklamaci. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Objednatelům přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím.
6. Pokud Zhotovitel neuzná vady uplatněné Objednatelům v Oznámení o reklamaci jako záruční, je povinen ve lhůtě dle čl. VI. bod 4. Rámcové smlouvy o této skutečnosti vyrozumět Objednatel. Objednatel má v takovém případě právo nechat zpracovat znalecký posudek soudním znalcem v příslušném oboru, kterého sám vybere, za účelem posouzení, zda uplatněné vady podléhají záruce za jakost, kterou Zhotovitel Objednatelům dle čl. VI. bodu 2. Smlouvy poskytl. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese Zhotovitel v případě, že se reklamovaná vada ukáže jako oprávněná. Smluvní strany se zavazují respektovat závěr znaleckého posudku. V případě, že ze závěru znaleckého posudku bude zřejmé, že reklamované vady podléhají záruce za jakost, je Zhotovitel povinen je odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o závěrech znaleckého posudku dozvěděl.
6. Objednatel požaduje, aby byl Zhotovitel vždy při poskytování služeb pojištěn následovně:
 - a) Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu podnikatelské činnosti třetím osobám minimální výši pojistného minimálně 1.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost a 5.000.000 mil. Kč v úhrnu za rok.

VII. Odstoupení a výpověď

1. Kromě jiných důvodů, vyplývajících z právních předpisů, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže:
 - a) Zhotovitel je v prodlení s poskytováním služby delším než 30 dní;
 - b) Zhotovitel porušuje jakoukoliv svou povinnost dle smlouvy, pokud závadný stav z důvodu na straně Zhotovitele trvá i po 15 dnech ode dne písemného upozornění Objednatel na tuto skutečnost;
 - c) Zhotovitel nesplní svou povinnost poskytnout záruku za poskytnutí služby dle čl. V nebo nesplní svoji povinnost udržovat po celou dobu provádění předmětné činnosti v platnosti některou z Objednatelům vyžadovaných pojistných smluv;

- d) Z okolností je zjevné, že Zhotovitel není schopen pokračovat v provádění předmětné činnosti nebo Zhotovitel písemně vyrozumí Objednatele v rozporu se smlouvou, že nebude pokračovat v předmětné činnosti;
- e) Zhotovitel nesplní výzvu k odstranění některé z vad díla.
- f) Zhotovitel poruší závazek, že poddodavatelé budou poskytovat plnění dle smlouvy pouze v rozsahu dle čl. IX. bod 5 nebo postoupí práva či povinnosti ze smlouvy bez písemného souhlasu Objednatele;
- g) Nastane u Zhotovitele některá z níže uvedených skutečností:
- úpadek nebo hrozící úpadek dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
 - podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení
 - byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující pro uspokojení věřitelů
 - bylo proti Zhotoviteli zahájeno exekuční řízení nebo nařízen výkon rozhodnutí
 - byl zrušen s likvidací nebo bez likvidace
 - dojde k jakémukoliv jinému úkonu nebo události, které by měly podobný efekt jako kterýkoli z uvedených úkonů nebo událostí.
- h) Zhotovitel, osoba na straně Zhotovitele nebo zástupce Zhotovitele se souvislosti s plněním smlouvy dopustí trestného činu úplatkářství nebo přijetí úplatku.
- i) Jakékoli prohlášení Zhotovitele dle smlouvy se ukáže nepravdivým.
2. Nastane-li kterákoli z událostí nebo okolností, uvedených v odst. 1, může Objednatel odstoupit od Rámcové dohody písemným oznámením Zhotoviteli, které nabude účinnosti dnem doručení Zhotoviteli.
3. Rozhodnutí Objednatele odstoupit od smlouvy nemá vliv na uplatnění jiných práv Objednatele podle Rámcové dohody, která mají dle své povahy trvat i po tomto odstoupení.
4. Zhotovitel se zavazuje, že dnem, kdy nabyde účinnosti odstoupení od Rámcové dohody:
- a) přestane provádět veškeré další práce kromě těch, k nimž dal Objednatel pokyn pro ochranu života, zdraví nebo majetku nebo pro bezpečnost díla,
- b) vrátí Objednateli veškeré podklady a věci, které od něho za účelem provádění díla převzal.
6. Ke dni účinnosti odstoupení od Rámcové dohody má Zhotovitel právo na úhradu těch služeb, které byly realizovány do okamžiku účinnosti odstoupení a nebyly Zhotoviteli zaplacený, přičemž se použijí ceny uvedené v této smlouvě. Zhotovitel nemá právo na úhradu za ty služby, které byly provedeny vadně.
7. Rámcovou dohodu lze vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď Rámcové dohody musí mít vždy písemnou podobu a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta se stanovuje na 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

VIII. UTVRZENÍ ZÁVAZKU

1. Na základě dohody smluvních stran se zavazuje Zhotovitel k zaplacení smluvní pokuty v případech a ve výši jak je dále uvedeno.
2. Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení takto:
- a) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě prodlení s předáním plnění v termínu uvedeném v dílčí smlouvě;

- b) 1% z utvrzované povinnosti za každý započatý den prodlení, pokud Zhotovitel nesplní svoji povinnost poskytnout a předat Objednateli záruku dle čl. V. této smlouvy nebo neudrží v platnosti záruku v rozsahu vyžadovaném touto smlouvou.
3. Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu v případě vad takto:
- a) 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ nebude-li nedostatek vytknutý dle čl. VI bod 4 Rámcové dohody odstraněn v určeném termínu.
4. Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu v případě porušení ostatních smluvních povinností takto:
- a) V případě, že Zhotovitel ve vystaveném daňovém dokladu vyúčtuje jiné činnosti, než které měl dle dílčí smlouvy provést, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč.
- b) 10.000 Kč,- jako jednorázovou smluvní pokutu, pokud Zhotovitel pověřil prováděním díla jiného poddodavatele než toho, který byl uveden v nabídce Zhotovitele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- c) V případě neposkytnutí náhradního vozidla, uhradí Zhotovitel jednorázovou pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ.
5. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, zavazuje se zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Úroky z úroků nelze požadovat.
6. Smluvní pokutu nebo úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva druhé smluvní strany.
7. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost zajištěná smluvní pokutou a není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu i tehdy, jestliže porušení smluvní povinnosti nezavinil.

IX. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda (následné odstavce se týkají jak této Rámcové dohody, tak dílčích smluv s hodnotou převyšující 50.000,- Kč bez DPH), podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu a účelu této Rámcové dohody a dílčích smluv, její ceně či hodnotě a datu uzavření této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy. Osoby uzavírající tuto Rámcovou dohodu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě, spolu s touto Rámcovou dohodou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
2. Zaslání této Rámcové dohody a dílčích smluv správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě a dílčích smlouvách, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Rámcové dohody, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

4. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze Smluvních stran tuto Rámcovou dohodu nebo dílčí smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednatel obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednatel skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
5. Zhotovitel může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Poddodavatelé uvedení v příloze č. 4 se nebudou v průběhu provádění díla měnit nebo doplňovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatel (pro vyloučení pochybností se nevyžaduje pro udělení souhlasu uzavření dodatku ke smlouvě). V případě, že při provádění díla bude nově doplněn poddodavatel nebo vyměněn stávající poddodavatel je Zhotovitel povinen Objednateli (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) předložit veškeré dokumenty, které by byl povinen pro takové poddodavatele předložit v zadávacím řízení. Zhotovitel se zavazuje ve smlouvě s poddodavatelem uvést, že poddodavatel není oprávněn pověřit prováděním díla další osobu.
6. Objednatel je oprávněn změnit kontaktní osobu uvedenou v záhlaví Smlouvy, jakož i pověřenou osobu dle čl. II bodu 2 Rámcové dohody, jednostranným písemným prohlášením adresovaným vůči Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn změnit kontaktní osobu uvedenou v záhlaví Smlouvy jednostranným písemným prohlášením adresovaným vůči Objednateli.
7. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této rámcové dohody jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při uzavírání a plnění dílčích smluv zadávaných na základě této rámcové dohody, a dále při veškerých činnostech, které s těmito dílčími smlouvami souvisejí. Každá ze smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách smluvních stran (společností). Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nazadouci-jednani-a-boj-s-korupci>

X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této Rámcové dohody připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své podpisy.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů se právnická či fyzická osoba podílející se na dodávkách zboží či služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory stává osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu uvedeného zákona.
3. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit, doplňovat nebo rušit pouze v téže formě, v jaké byla tato smlouva uzavřena, nebo ve formě přísnější, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků, které mohou navrhnout obě smluvní strany. Vylučuje se ujednání, které by změnilo ustanovení o zákazu změny závazku v jiné než písemné formě. Změnu tohoto ustanovení lze provést jen písemně.

4. Tato dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Občanským zákoníkem a platnými obecně závaznými právními předpisy. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Rámcové dohody se řídí českým právním řádem.
6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze vzájemných obchodních smluvních vztahů především smírně – jednáním. Nedojde-li k dohodě, dohodly se Smluvní strany na tom, že k projednání sporů je příslušný obecný soud Objednatele. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo České republiky a jednacím jazykem je český jazyk.
7. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li tato Rámcová dohoda uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy tvořící nedílnou součást této rámcové dohody:

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných služeb v rámci zajištění servisu pro vozový park Stavební správy západ – oblast Ústí nad Labem

Příloha č. 2 – Seznam služebních vozů

Příloha č. 3 – Ceník servisních úkonů

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

V, dne

V..... dne:.....

Objednatel:
**Správa železnic,
Státní organizace**

.....
.....

Zhotovitel:
.....

.....

Příloha č. 1

Specifikace požadovaných služeb v rámci zajištění servisu pro vozový park Stavební správy západ – oblast Ústí nad Labem

Při poskytování servisních prací je Zhotovitel povinen postupovat v souladu s postupy danými výrobcem vozidel. Jedná se o provádění prací, které jsou plánovány podle pokynů předepsaných výrobcem, záruční opravy, pozáruční opravy a provádění všech oprav, které budou potřebné v důsledku opotřebení vozu řádným užíváním, případně opravy vozidel po dopravní nehodě nebo poškození (pojistné události). Pro účely oprav a údržby Zhotovitel zajišťuje ve standardní kvalitě, nové a nepoužité náhradní díly, které budou pro plnění služeb nezbytné.

Servisní služby budou poskytovány Zhotovitelem v následujícím rozsahu:

1) Provádění rychlooprav

Za rychloopravu budou považovány opravy s nízkou časovou náročností, které budou provedené **bez nutnosti předchozího objednání termínu na počkání**, maximálně do 60 minut od přistavení vozidla (výměna žárovky, výměna ramínka nebo lišty stěrače, doplnění provozních kapalin nebo maziv apod.), příp. provedení diagnostiky při závadě signalizované na displeji vozu.

2) Provádění standardních oprav

Za standardní opravy budou považovány opravy s vyšší časovou náročností, které vyžadují ponechat vozidlo v servisním místě delší dobu než při rychloopravě.

3) Provádění servisních prací předepsaných výrobcem

Rozsah předepsaného servisu je daný pokyny výrobce a opakuje se pravidelně dle intervalů předepsaných výrobcem pro daný typ vozu. Výměna oleje v rámci servisní prohlídky bude provedena v souladu s předpisy výrobce a servisní dokumentací vozů. Pro dané vozidlo bude vždy použit olej, který splňuje výrobcem předepsanou specifikaci. Totéž platí o všech komponentech a náhradních dílech, jichž se týká pravidelná kontrola a výměna (filtry, náplně, elektropříslušenství, pomocný a spotřební materiál apod.). Součástí pravidelné servisní prohlídky je i čištění interiéru (luxování koberců, ošetření plastových částí, čištění skel a zpětných zrcátek) a umytí vozu, stejně tak doplnění náhradních žárovek a náhradní náplně motorového oleje pro případné doplňování během provozu.

4) Příprava vozidel na pravidelné prohlídky STK včetně emisních kontrol a jejich provedení

V rámci přípravy vozidel na pravidelné prohlídky STK a emisní kontroly Zhotovitele u vozidel před přistavením k STK zkontroluje veškeré části a komponenty vozu, které budou prověřovány během STK. V případě zjištěné závady, která by bránila provedení STK, bude Zhotovitel informovat příslušného pracovníka SSZ a doporučí další postup. Dále bude zajištěno provedení STK a měření emisí.

5) Předání vozidla do servisu mimo pravidelné servisní intervaly (oprava poruchy, odstranění závady, výměna poškozeného komponentu)

V případě neplánované poruchy či závady na vozidle oznámí příslušný pracovník SSZ tuto skutečnost zástupci Zhotovitele a dohodnou spolu termín převzetí vozidla v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení poruchy.

6) Odtah nepojízdného vozidla

Pokud během provozu služebního vozu dojde k takové závadě, která bude mít za následek nepojízdnost vozidla, řidič toto oznámí pracovníkovi odpovědnému za autoprovaz a ten následně kontaktuje Zhotovitele. Pokud nelze v místě poruchy využít asistenční službu v rámci sjednaného pojištění, zajistí Zhotovitel odtahování vozidla do servisu a jeho následnou opravu v co nejkratším možném termínu, závislém na rozsahu opravy.

Stejný postup bude zvolen i při poškození služebního vozu v důsledku dopravní nehody nebo poškození čelního skla. Veškeré úkony vedoucí k řešení pojistné události a následné opravě vozidla zajistí Zhotovitel ve spolupráci s příslušným pracovníkem SSZ, který mu poskytne potřebnou dokumentaci ke služebnímu vozu.

7) Poskytnutí náhradního vozu

Pokud se na vozidle vyskytne závada, která bude přesahovat sjednaný termín opravy v důsledku časové náročnosti opravy či prokazatelně objektivně obtížného zajištění náhradních dílů (více jak pět pracovních dnů), poskytne Zhotovitel na své náklady Objednateli na nezbytně nutnou dobu náhradní vozidlo obdobné kategorie. Totéž platí v případě opravy vozu po dopravní nehodě (Zhotovitel zajistí náhradní vozidlo a úhradu provozu pojedná s příslušnou pojišťovnou) a při opravě vozidla s platnou zárukou mobility. Při opravě vozu do stáří čtyř let, na nějž se vztahuje záruka výrobce, poskytuje Zhotovitel při časové náročnosti záruční opravy / výměny ND náhradní vozidlo po dobu opravy.

8) Výměna a úschova pneumatik

Před zimní / letní sezónou (31.3./31.10.) je Zhotovitel povinen připravit s dostatečným předstihem sady pneumatik, určené pro nadcházející období (každá pneumatika na disku musí být před termínem výměny vyvážená a nahuštěna na požadovaný tlak). Na základě časového harmonogramu (po dohodě s osobou oprávněnou jednat ve věcech technických) bude postupně provedena výměna pneumatik na všech vozidlech tak, aby (zejména před zimní sezónou) byla všechna vozidla vybavena příslušnými pneumatikami odpovídajícím obecně závazným právním předpisům (zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a jeho prováděcím předpisům). Vozidla jsou k výměně pneumatik přistavována stejným způsobem jako v případě plánované servisní prohlídky.

Zhotovitel je před termínem výměny povinen zkontrolovat, zda všechny pneumatiky v sadě odpovídají obecně závazným právním předpisům, pokud zjistí nedostatky v kvalitě pneumatiky, hloubce dezénu nebo celistvosti pneumatiky způsobené opotřebením, popř. stářím, upozorní v předstihu osobu oprávněnou jednat ve věcech technických a ve spolupráci s ní zajistí odpovídající náhradu téhož typu a příslušného rozměru.

Sady pneumatik je Zhotovitel povinen skladovat vhodným způsobem na místě k tomu určeném tak, aby nedošlo během skladování k jejich poškození, záměně či ztrátě.

Nově pořízené pneumatiky, které budou instalovány na služební vozy Objednatele, nesmí být starší než 1 rok od data jejich výroby.

Bližší podmínky pro poskytování služeb

Oprava vozidla musí být provedena nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí vozidla, přičemž den převzetí se do této doby nezapočítává. Termín provedení opravy vozidla může být prodloužen pouze ve výjimečných níže popsaných případech.

- Dodavatel náhradního dílu potřebného pro opravu není schopen tento díl dodat v běžné dodací lhůtě do 1 pracovního dne. V takovém případě Zhotovitel písemně oznámí změnu osobě oprávněné jednat ve věcech technických (může být provedeno e-mailem), přičemž oprava bude provedena do 3 pracovních dnů od dodání předmětného náhradního dílu.
- V průběhu opravy bude zjištěno další poškození, které vyvolá následnou opravu. V takovém případě se termín opravy prodlouží o dobu určenou Zhotovitelem, přičemž Zhotovitel písemně oznámí změnu kontaktní osobě oprávněné jednat ve věcech technických (může být provedeno e-mailem).
- Zhotoviteli bude předáno k opravě vozidlo po dopravní nehodě či jiném poškození; v takovémto případě stanoví Zhotovitel písemně (postačí e-mailem) termín dokončení opravy a předání vozidla Objednateli, přičemž tento termín je pak považován oběma stranami za závazný, nebude-li v průběhu opravy zjištěno další poškození, které vyvolá následnou opravu, která bude mít za následek další prodloužení termínu opravy o dobu určenou Zhotovitelem. Nový termín dokončení opravy a předání vozidla Zhotovitel oznámí písemně osobě oprávněné jednat ve věcech technických (postačí e-mailem).
- Bude zjištěno takové poškození vozidla, které bude vyžadovat posouzení vzniku závady (provedení odborných zkoušek, testů nebo posudků). V takovém případě je termín opravy stanoven na dobu 5 dnů od dokončení testů oznámením o výsledku a rozhodnutím o způsobu opravy, přičemž nový termín dokončení opravy a předání vozidla Zhotovitel oznámí písemně osobě oprávněné jednat ve věcech technických (postačí e-mailem).

PŘÍLOHA Č. 4

Seznam poddodavatelů

IDENTIFIKACE PODDODAVATELE (obchodní firma, sídlo a IČO)	VĚCNÝ ROZSAH PODDODÁVKY